

# REGULAMIN PROGRAMU „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA”

## § 1

### NAZWA ORGANIZATORA PROGRAMU

1. Organizatorem Programu „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA” (dalej: „Program”) jest Highlite Bielecka Jellinek sp.j. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Pomorskiej 55/2, 50-217 Wrocław, o numerze NIP 898-221-61-30, REGON 363484399, wpisanym do rejestru z postanowieniem Sądu Rejonowego we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod KRS: 0000595440, zwany dalej „Organizatorem”.

## § 2

### TERMIN I MIEJSCE PROGRAMU

1. Sprzedaż w ramach Programu trwa od dnia **15 października 2018 roku do dnia 31 grudnia 2018 roku** w sklepach stacjonarnych i od dnia **15 października 2018 roku od godziny 00:00 do dnia 31 grudnia 2018 roku do godziny 23:59** w sklepach internetowych (decyduje data i godzina wysłania zamówienia i/lub rezerwacji na serwerze sklepu internetowego).
2. Przyjmowanie zgłoszeń do Programu trwa od dnia 15 października 2018 roku od godziny 00:01 do dnia 1 marca 2019 roku do godz. 23:59.
3. Program ma zasięg ogólnopolski i prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uprawnienie do udziału w Programie uzyskują tylko Produkty zakupione w wybranych sklepach stacjonarnych i internetowych („Sklepy Partnerskie”), zgodnie z poniższą listą (Produkty zakupione w sklepach innych, niż wskazane poniżej, nie są objęte Programem):
  - a.) sklep stacjonarny EURO RTV AGD
  - b.) sklep internetowy [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl)
  - c.) sklep stacjonarny MEDIA EXPERT
  - d.) sklep internetowy [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl)
  - e.) sklep stacjonarny KOMPUTRONIK
  - f.) sklep internetowy [www.komputronik.pl](http://www.komputronik.pl)
  - g.) sklep stacjonarny MEDIA MARKT
  - h.) sklep internetowy [www.mediamarkt.pl](http://www.mediamarkt.pl)
  - i.) sklep stacjonarny NEONET
  - j.) sklep internetowy [www.neonet.pl](http://www.neonet.pl)
  - k.) oficjalny sklep Russell Hobbs na Allegro
  - l.) sklep stacjonarny MAXELEKTRO
  - m.) sklep internetowy [www.maxelektro.pl](http://www.maxelektro.pl)
  - n.) sklep stacjonarny MY CENTER
  - o.) sklep internetowy [www.mycenter.pl](http://www.mycenter.pl)

### § 3

#### PRODUKTY OBJĘTE PROGRAMEM

5. Program dotyczy wyłącznie modelu żelazka marki Russell Hobbs: One Temperature 25090-56 (dalej „Produkt objęty Programem”). Z Programu wyłączone są inne urządzenia marki Russell Hobbs.

### § 4

#### UCZESTNICY PROGRAMU

6. Uczestnikiem Programu może być **każda pełnoletnia osoba fizyczna** posiadająca pełną zdolność do czynności prawych.
7. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków, rodzeństwo, przysposabiających i przysposobionych, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Programu oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Programu. Organizator zwolniony jest z pobierania oświadczeń w tym zakresie.

### § 5

#### DANE OSOBOWE

8. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a.
9. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest Highlite Bielecka Jellinek sp.j. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Pomorska 55/2.
10. Odbiorcą danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO jest AUCH STUDIO, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Bulwar Iłkara 28b.
11. Cele przetwarzania danych osobowych wyjaśnia poniższa tabela:

Podmiot	Rola w procesie przetwarzania danych osobowych	Cel przetwarzania danych osobowych
Spectrum Brands Poland sp. z o.o.	Administrator danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nadzór nad prawidłowym przebiegiem niniejszego programu</li><li>• Cele marketingowe</li></ul>
Highlite Bielecka Jellinek sp. j.	Podmiot przetwarzający dane osobowe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przeprowadzenie niniejszego programu</li><li>• Kontakt z uczestnikami</li><li>• Wydanie zwrotów</li></ul>
AUCH STUDIO	Odbiorca danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wdrożenie strony internetowej i nadzór informatyczny nad jej funkcjonowaniem</li></ul>

Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. („RODO”)

12. Administrator danych osobowych Programu wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – pana Davida Kluenspies, z którym można się kontaktować pod adresem: [dsr@eu.spectrumbrands.com](mailto:dsr@eu.spectrumbrands.com).
13. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb przeprowadzenia Programu i wydania zwrotów.
14. W Programie przetwarzane są pliki cookies, które są profilowane pod kątem kampanii remarketingowej. Zgoda na ich wykorzystywanie może być w każdym czasie wycofana lub ograniczona oraz możliwe jest złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych zawartych w plikach cookies. Więcej informacji o zakresie i celu przetwarzania danych, plikach cookies jak również o administracji i sposobie wycofania lub ograniczenia zgody znajduje się w polityce prywatności strony.
15. W określonych przypadkach Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także prawo do przenoszenia danych.
16. Uczestnikom Programu przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego w związku z nieprawidłowościami przetwarzania ich danych osobowych.
17. Zebrane dane osobowe zostaną usunięte po zakończeniu wydawania zwrotów. Nastąpi to nie później niż 30 kwietnia 2019 roku.

## § 6

### WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

18. Podstawą do wzięcia udziału w Programie jest zakup Produktu objętego Programem w terminie, o którym jest mowa w §2 pkt 1 niniejszego Regulaminu w Sklepie Partnerskim, których listę stanowi §2 pkt 4.
19. Aby wziąć udział w Programie Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. Dokonać w terminie od dnia **15.10.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.** zakupu Produktu objętego Programem w Sklepie Partnerskim. Zakup Produktu objętego Programem musi być udokumentowany dowodem zakupu (paragon lub faktura VAT), upoważniającym do wysłania jednego Zgłoszenia do Programu.
  - b. Nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu Produktu objętego Programem przekazać swoje zgłoszenie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w wersji elektronicznej na stronie [www.testuj60dni.pl](http://www.testuj60dni.pl). W zgłoszeniu należy podać swoje dane osobowe oraz załączyć skan lub zdjęcie dowodu zakupu.  
Organizator zastrzega, że zdjęcia niewyraźne, nieczytelne lub o słabej jakości nie będą traktowane jako zgłoszenia w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
  - c. Nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu Produktu objętego Programem przysłać zwracany Produkt w oryginalnym opakowaniu wraz z dodatkowymi akcesoriami związanymi z Produktem i dokumentami dotyczącymi tego Produktu (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu), które Uczestnik otrzymał przy

zakupie Produktu objętego Programem na adres Organizatora: Highlite Bielecka, Jellinek Spółka Jawna, ul. Pomorska 55/2, 50-217 Wrocław. Koszt wysyłki zwracanego Produktu objętego Promocją jest po stronie Uczestnika.

20. Uczestnik traci prawo do otrzymania Zwrotu jeżeli:
- Nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
  - Zwracany Produkt objęty Programem jest niekompletny, tj. (w momencie zwrotu nie posiada tych samych elementów wewnętrznych i zewnętrznych, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika); lub
  - Zwracany Produkt objęty Programem jest uszkodzony; lub
  - Produkt objęty Programem został zwrócony w pudełku innym, niż oryginalny; lub
  - Produkt objęty Programem został zwrócony bez dodatkowych akcesoriów (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu), które Uczestnik otrzymał przy zakupie Produktu objętego Programem; lub
  - Przysłany dowód zakupu jest podrobiony, nieczytelny lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie; lub
  - Przysłane Zgłoszenie uczestnictwa w Programie jest wypełnione niekompletnie lub nieczytelnie; lub
  - Zakupu dokonano w sklepie innym, niż wskazane w pkt. 4 §2.
21. W ramach jednego Zgłoszenia Uczestnik może otrzymać jeden Zwrot.

## **§ 8**

### **PRZEBIEG ZWROTU**

22. Uczestnik, który spełni warunki Programu określone w pkt 19 Regulaminu uzyskuje prawo do zwrotu Produktu objętego Programem w terminie 60 dni kalendarzowych od daty jego zakupu i prawo do otrzymania równowartości zapłaconej ceny brutto za Produkt objęty Programem - w razie braku satysfakcji z tego produktu.
23. Organizator dokona zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Programem na rachunek bankowy Uczestnika wskazany w Formularzu, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania kompletnej Przesyłki.
24. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Programem nie stanowią podstawy do niewypłacenia Uczestnikowi równowartości uiszczonej przez Uczestnika ceny brutto za Produkt objęty Programem, a mają jedynie walor informacyjny.
25. Zwroty w niniejszym Programie zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

## **§ 9**

### **REKLAMACJE**

- Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu mogą być zgłaszane w ciągu 14 dni od daty zakończenia programu, wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Highlite, ul. Pomorska 55/2, 50-217 Wrocław, z dopiskiem Reklamacja „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA”.

- b. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- c. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. Komisja sporządzi protokół z przebiegu postępowania reklamacyjnego. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia uczestnika Programu w formie pisemnej, listem poleconym, wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

## **§ 10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- d. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: [www.testuj60dni.pl](http://www.testuj60dni.pl).
- e. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.